

คู่มือการใช้งานช่องทาง

E - Service



เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอฝางจังหวัดเชียงใหม่

บริการออนไลน์ E - Service

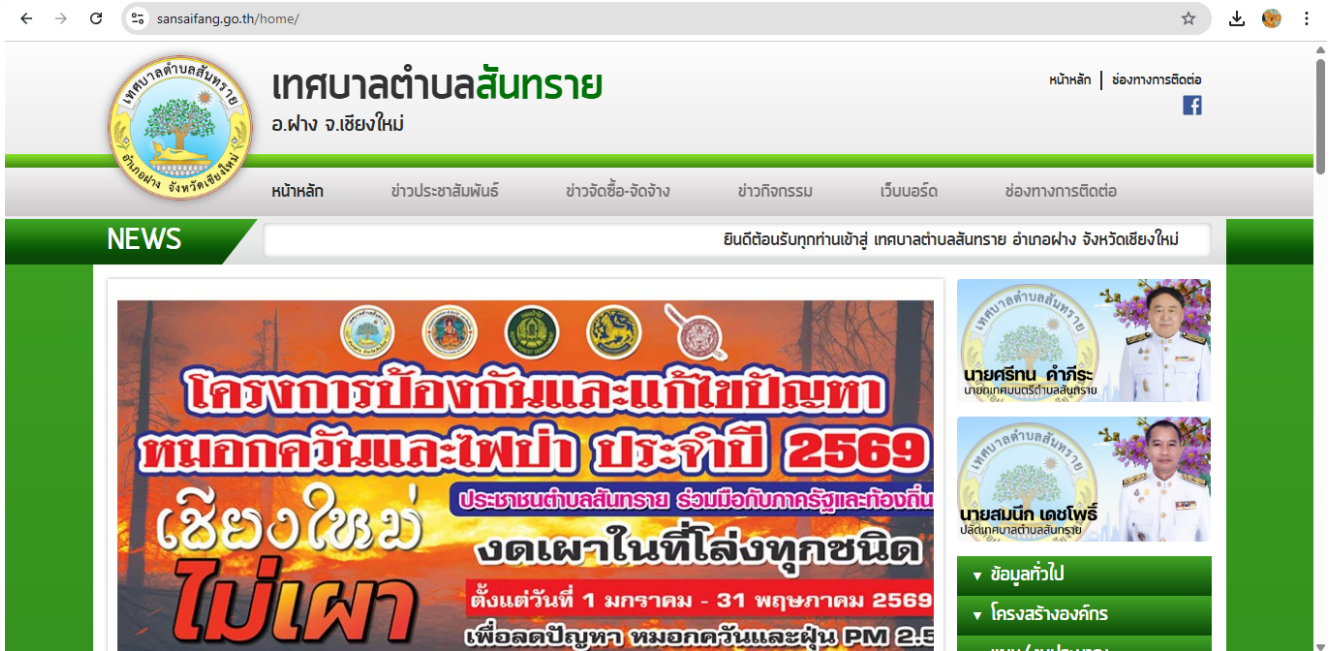
E-Services คือ

e-service คือ ระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เป็นการให้บริการได้เบ็ดเสร็จที่จุดเดียว เวลาไหนก็ได้ ที่ไหนก็ได้ โดย user เป็นคนจัดการเองซึ่งจะง่ายและสะดวกแก่การให้บริการลูกค้าหรือสมาชิก ซึ่งระบบนี้ถูกนำมาใช้ในธุรกิจประเภทต่าง ๆ เช่น ระบบการจองตั๋ว ระบบลงทะเบียนต่าง ๆ การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การจดทะเบียน และการยื่นคำร้อง เป็นต้น

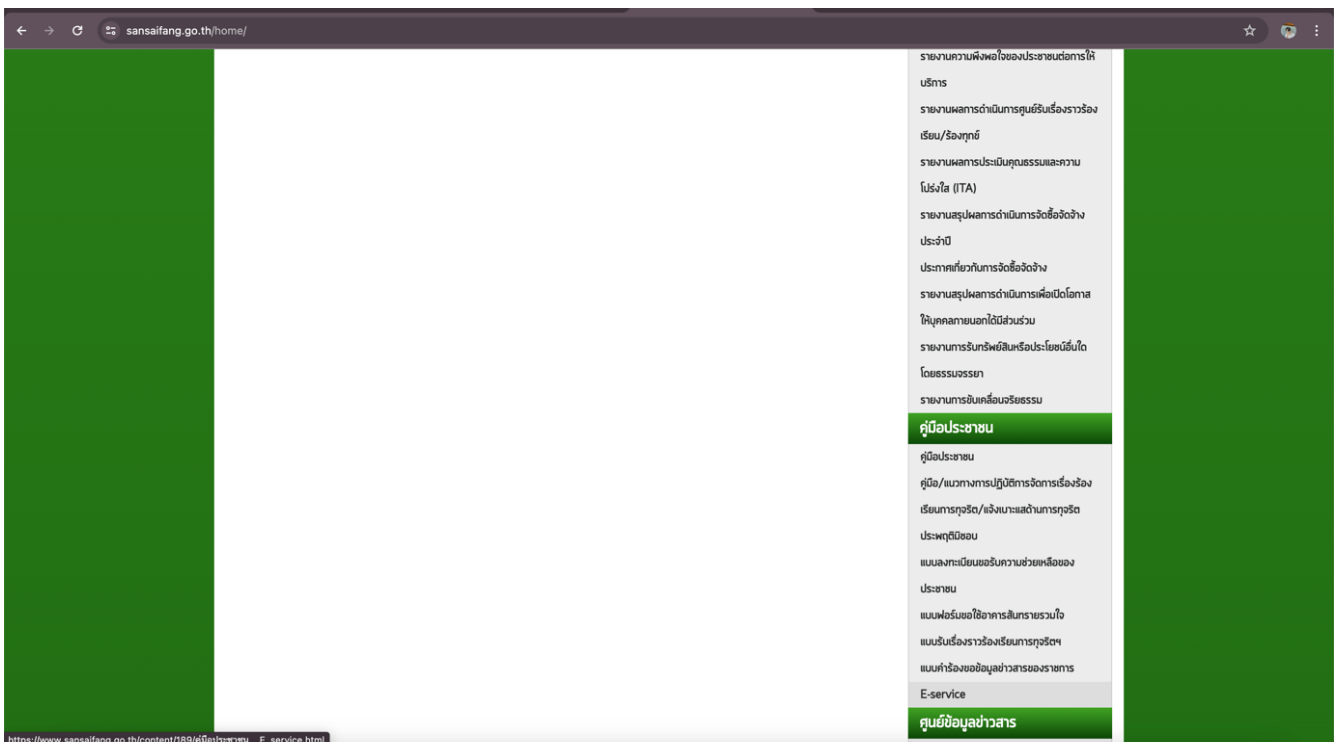
การที่หน่วยงานภาครัฐทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่มีชื่อเรียกสากลว่า Government e-Services คือ การจัดการบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการ **ที่ให้บริการกับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์** เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้การประกาศ [พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์](#) ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญมากของหน่วยงานภาครัฐที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมนานาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ขั้นตอนการลงทะเบียนและเข้าใช้งาน E-Service เทศบาลตำบลสันทราย

เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.sansaifang.go.th>

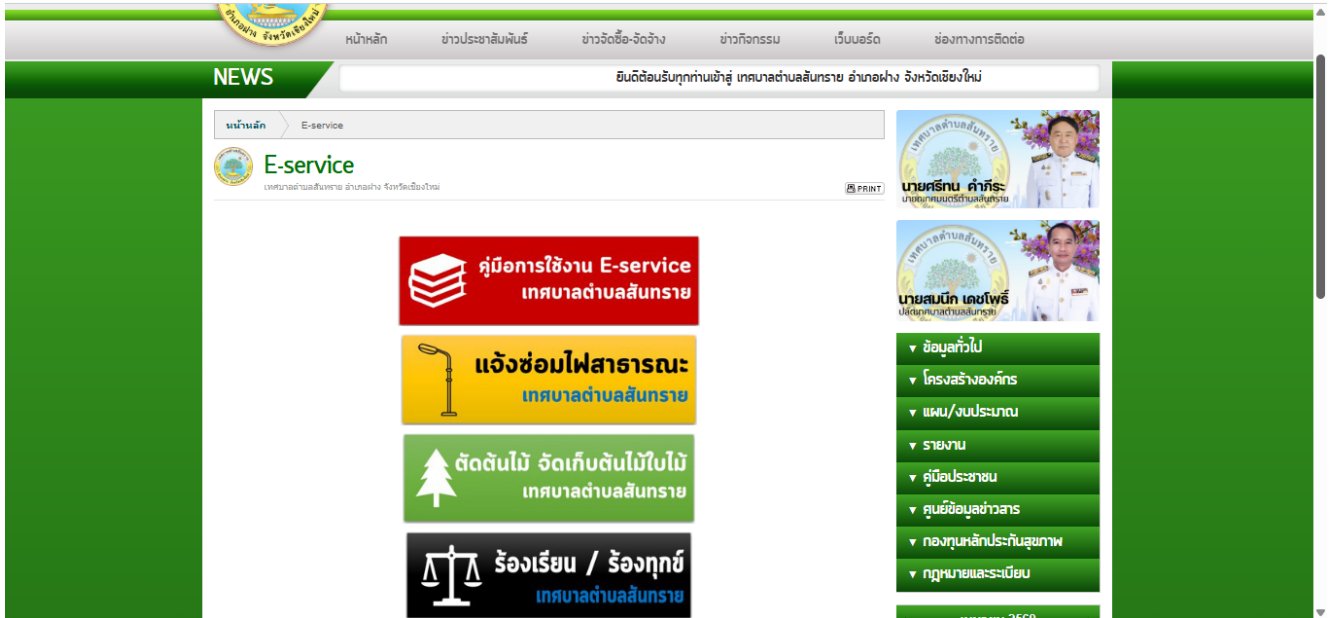


เลื่อนหน้าเว็บไซต์ มองหาแถบเมนูด้านขวามือ ในหัวข้อ “คู่มือประชาชน”



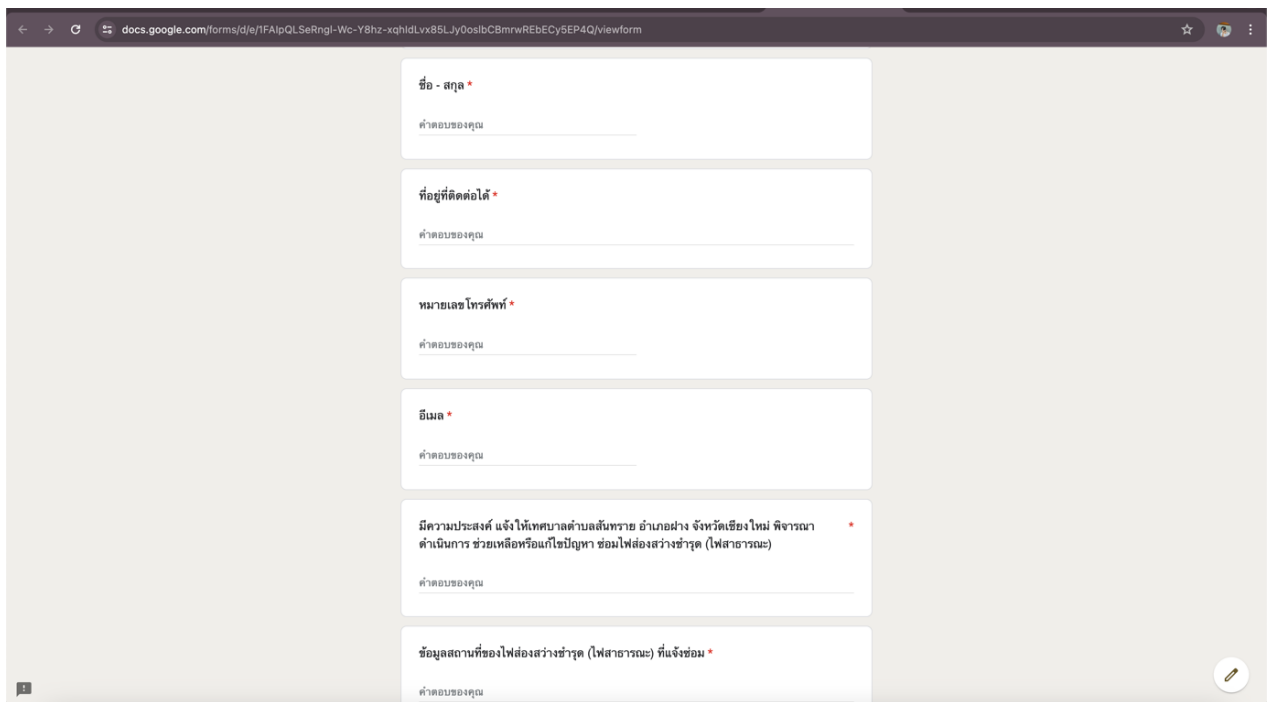
คลิกรายการ E – Service ระบบจะนำไปสู่ช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

ดังภาพตัวอย่าง



เข้าสู่หน้าบริการ E-Service คลิก เลือกบริการที่ท่านต้องการใช้บริการ

ระบบจะนำไปสู่ Google Forms ตามบริการที่ท่านเลือก



จากนั้นให้ท่านกรอกข้อมูลตามที่แบบฟอร์มกำหนด

เช่น

- ๑) ชื่อ - สกุล
- ๒) ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
- ๓) เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้
- ๔) ข้อมูลความประสงค์ที่ต้องการให้เทศบาลตำบลสันทรายช่วยเหลือ
- ๕) รูปภาพ เอกสาร ประกอบ (ถ้ามี)

ตรวจทานความถูกต้องของบริการที่ท่านเลือก จากนั้นคลิก

ส่ง

ดังภาพตัวอย่าง

ระบบจะส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ที่เทศบาลตำบลสันทรายได้มีคำสั่งแต่งตั้ง

เมื่อได้รับข้อมูลแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อ ประสานงานโดยเร็ว